



Класс Наталии Радченко

Radenia AG. Baarerstrasse 38, 6300 Zug. www.radchenko.ch

Общие условия и график обучения на 2018-2019 учебный год

График занятий

Учебный год 2018-2019 состоит из двух семестров:

I: 20 августа 2018 – 21 декабря 2018

II: 7 января 2019 – 5 июля 2019

В течение учебного года предусмотрены каникулы и выходные, которые соответствуют школьным каникулам кантона Цуг (обратите внимание, в других кантонах график каникул может отличаться):

Осенние каникулы	6-21 октября
Рождественские каникулы	22 декабря – 6 января
Спортивные каникулы	2-17 февраля
Весенние каникулы	13-28 апреля
Вознесенские каникулы	30 мая – 2 июня
Летние каникулы	6 июля – 18 августа

<https://www.zg.ch/behoerden/direktion-fur-bildung-und-kultur/amt-fur-gemeindliche-schulen/inhalte-ags/schulaufsicht/inhalte-schulaufsicht/schulferien/schulferien-2018-2019>

График работы Класса на период каникул формируется до начала каникул и анонсируется на информационном стенде. Посещение и оплата занятий на период каникул, если таковые запланированы, **не являются обязательными**. Если вы примете решение посещать занятия запланированные на время каникул – вам будет предложено оплатить такие занятия **по факту посещения**, сумма к оплате будет включена в следующий ежемесячный счет.

Графики индивидуальных занятий согласовываются индивидуально.

Продолжительность занятий в Классе приводится в академических часах (45 мин), если не указано иное.

Стоимость занятий

Стандартная стоимость групповых занятий на I семестр 2018-2019 учебного года для одного ребенка:

- 45 минут – 25 франков
- 60 минут – 30 франков
- 1,5 часа – 40 франков
- 2 часа – 60 франков
- 2,5 часа – 60 франков
- 3 часа – 70 франков
- 3,5 часа – 75 франков

Для отдельных групповых программ, мастер-классов и семинаров может устанавливаться иная стоимость, которая анонсируется до начала соответствующих занятий.

Стандартная стоимость индивидуальных занятий (60 минут) на I семестр 2018-2019 учебного года:

- При занятии с одним ребенком – 80 франков
- При занятии с двумя детьми одновременно – 120 франков

Оплата занятий

Стоимость занятий остается фиксированной в течение семестра и включает в себя все обязательные материалы и оборудование, необходимое для освоения материала (включая канцелярские принадлежности).

Оплата вносится ежемесячно до 25 числа текущего месяца банковским переводом (предпочтительная форма оплаты) согласно выставленного счета или наличными (по согласованию). **Оплате подлежат все проведенные в течение месяца занятия группы, независимо от посещения их ребенком** (за исключением периодов каникул как указано выше).

Реквизиты банковского перевода устанавливаются для каждого клиента индивидуально и сохраняются в течение учебного года или до особого уведомления. Реквизиты предоставляются клиенту с первым счетом учебного года.

Нарушения условий оплаты, в частности, оплата после 25 числа текущего месяца, оплата по реквизитам не соответствующим выставленному счету (например, с кодом оплаты предыдущего учебного года, кодом другого клиента, неверной суммой и т.д.) влечет за собой включение в следующий счет дополнительной комиссии в размере 40 франков. Комиссия взимается за каждый счет, который был неверно оплачен.

Перерыв в оплате занятий

Каждый клиент имеет возможность по предварительному уведомлению сделать перерыв в посещении и оплате занятий общей продолжительностью до 2 недель в течение учебного года.

Перерыв объявляется сроком на 1 или 2 недели и не делится на дни. Для уведомления достаточно отправить письмо на адрес info@radchenko.ch в произвольной форме до начала недели которую вы хотите пропустить (например, на период отпуска или в случае, если каникулы в вашем кантоне не совпадают с каникулами в Цуге).

Система скидок на 2016-2017 учебный год

«Приведи Друга» - если новый клиент подписывает контракт по рекомендации существующего клиента, то каждый из клиентов получает скидку 50% на 1 месяц обучения.

«Дружная Семья» - семья с двумя и более детьми, обучающимися в Классе, получает 15% скидки на год на каждого ребенка, начиная со второго.

«Лояльный Клиент» - на второй год обучения предоставляется скидка 10%.

Скидки «Дружная семья» и «Лояльный Клиент» суммируются. Скидка «Приведи Друга» не суммируется и поглощает меньшие скидки.

Скидки не распространяются на индивидуальные занятия, специальные групповые программы, мастер-классы и семинары.

Прочие положения

Класс не предоставляет детям места для отдыха (сна) и питания. Однако, для непредвиденных ситуаций Класс стремится иметь возможность предоставить детям легкую еду (например, печенье, чай или фрукты). Мы просим родителей внимательно относиться к питанию детей, перед и во время посещения занятий, особенно если они требуют особых условий питания по медицинским показаниям.

Памятка по оплате счетов

Класс ежемесячно выставляет счета и присылает их по электронной почте. Оплата счета должна производиться до 25 числа текущего месяца. Счет включает в себя групповые занятия за текущий месяц и индивидуальные занятия за предыдущий месяц (если таковые имеются), а также скидки.

В каждом счете указаны индивидуальные реквизиты для оплаты следующего вида:

Bank:	In favour of:
CREDIT SUISSE (CH) AG	Radenia AG
	Baarerstrasse 38
	6300 Zug
Account:	01-2654-0
Reference number:	011000000002700001596331818
Amount, CHF:	277.50

Обратите внимание, что ваш индивидуальный номер (поле Reference number) сохраняется неизменным в течение одного учебного года (например, с августа 2018 по июль 2019 года) и позволяет Классу идентифицировать ваши платежи и отнести их на ваш индивидуальный баланс. С началом нового учебного года номер будет изменен – вы получите новый номер с первым счетом.

Наиболее удобный способ оплаты счета – с помощью приложений онлайн или мобильного банкинга, которые банки предоставляют своим клиентам (если у вас нет доступа к подобному приложению – обратитесь в ваш банк за консультацией).

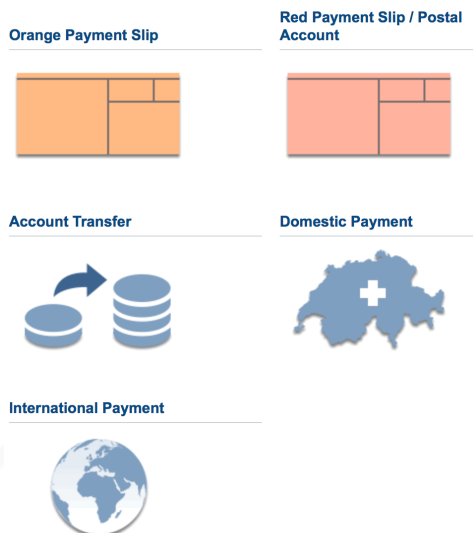
Если у вас возникают любые вопросы относительно счетов или оплат – вы всегда можете связаться с нами по адресу info@radchenko.ch

Рассмотрим процесс оплаты на примере онлайн приложения банка Credit Suisse.

Шаг 1:

При оплате онлайн вы должны выбрать правильный вариант оплаты, а именно: Orange Payment Slip

Single Payments

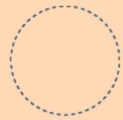


Шаг 2:

Выбрав вариант Orange Payment Slip вы увидите форму ввода реквизитов платежа. Вы можете скопировать их в соответствующие поля из счета, полученного от нас по электронной почте (поля Account, Amount и Reference Number):

Single Payment


Orange Payment Slip [Record Standing Order](#)

<p>Payment to If available, data will be filled in by the system.</p> <p>In Favour of</p> <p>Account <input type="text"/></p> <p>Amount <input type="text"/></p> <p>Currency CHF <input type="button" value="Go"/></p>	<p>Reference Number <input type="text"/></p> <p>Paid in by</p>	
--	--	---

При этом форма примет следующий вид:

Single Payment

Orange Payment Slip [Record Standing Order](#)

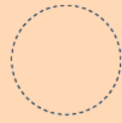
<p>Payment to If available, data will be filled in by the system.</p> <p>In Favour of</p> <p>Account 01-2654-0</p> <p>Amount 277.50</p> <p>Currency CHF <input type="button" value="Go"/></p>	<p>Reference Number 011000000002700001596331818</p> <p>Paid in by</p>	
---	---	---

Подтвердите ввод данных.

Шаг 3 (опциональный):

В зависимости от особенностей банковского приложения система может предложить дополнительно ввести данные получателя платежа. Если это произошло, скопируйте их из счета (3 строки под заголовком In Favour of):

Orange Payment Slip [Record Standing Order](#)

<p>Payment to Credit Suisse (Schweiz) AG Postfach 8070 Zürich CH</p> <p>In Favour of</p> <p>Radenia AG</p> <p>Baarerstrasse 38</p> <p>6300 Zug</p> <p>Account 01-2654-0</p> <p>Amount 277.50</p> <p>Currency CHF <input type="button" value="Go"/></p>	<p>Reference Number 01 10000 00002 70000 15963 31818</p> <p>Paid in by</p>	
---	--	---

Подтвердите ввод данных.

Шаг 4:

Приложение предложит вам просмотреть платеж перед отправкой на выполнение. Если вы заметили неточности в параметрах платежа – вернитесь на предыдущие шаги и внесите необходимые изменения.

Orange Payment Slip

Payment to Credit Suisse (Schweiz) AG Postfach 8070 Zürich CH		
In Favour of Radenia AG Baarerstrasse 38 6300 Zug		
Account 01-2654-0	Reference Number 01 10000 00002 70000 15963 31818	
Amount CHF 277.50	Paid in by	

Если все данные внесены правильно – подтвердите платеж. Как правило, он будет выполнен на следующий банковский день.

Дополнительный совет: для ускорения ввода платежа вы можете скопировать предыдущий счет и изменить в нем только сумму платежа, согласно выставленного счета.